Compétence

- **Optimisation :** nous nous devons de vous conseiller afin de vous permettre d'économiser de l'argent en optimisant votre situation.
- **Qualification :** grâce au niveau de formation de nos conseillers et nos engagements de formation continue.
- **Qualité :** notre cabinet est engagé dans une démarche qualité.
- **Sécurité :** respect de nos obligations légales et des délais.
- **Innovation :** utilisation des nouvelles technologies dans nos relations (ComptaCool, web conférence, etc.).
- **Ouverture :** être à l'écoute de toutes vos préoccupations bien au-delà de la comptabilité, de la fiscalité, du social et du juridique.
- **Convivialité et Echange :** dans les réunions du club LinkExpertises.

Développement

Mon guide pour m'orienter

Le label co-pilotes

Link@xpertises

EXPERTS-COMPTABLES & CONSEILS

CHARTE D'ENGAGEMENTS - GARANTIE -

des **garanties claires** pour une relation de **confiance**

Link@xpertises vous donne des ailes

Ethique

- **E** Discrétion : assurée par un secret professionnel absolu inscrit au contrat de travail de tous nos conseillers, accueil confidentiel en salle de réunion.
- **E** Indépendance : un conseil sans compromis car nous sommes indépendants comme vous.
- **E** Développement durable : grâce à notre démarche engagée (ComptaCool - notre offre de services en ligne, Gestion Electronique des Documents, recyclage papier, etc.).
- **E** Défense de vos intérêts : un Expert vous aide à atteindre vos objectifs de chef d'entreprise.
- **E** Responsabilité : nous sommes responsables des travaux que vous nous confiez et souscrivons une assurance professionnelle à ce titre.
- **E** Prix : clairs et garantis par contrat.

Mon conseiller pluridisciplinaire

Service

- **S** Accompagnement : tenue comptable à jour périodiquement, tableaux de bord (consultez nos fiches services pour en savoir plus).
- **S** Dialogue de chef d'entreprise à chef d'entreprise : car nous sommes nous même Chef d'Entreprise.
- **S** Disponibilité et Ecoute : vos conseillers sont facilement joignables grâce aux nouvelles technologies et sont à l'écoute de vos besoins.
- **S** Réactivité : rappel dans la journée ou le lendemain, respect des délais.
- **S** Anticipation : nous vous aidons à anticiper les problèmes.
- **S** Langage clair : pas de jargon comptable et des mots adaptés à votre métier pour vous expliquer vos résultats (bilan, tableaux de bord, résultat flash, etc.).
- **S** Accueil : agréable dans nos salles d'attente et de réunion.
- **S** Information et veille : grâce à nos newsletters (lettres d'informations) mensuelles, aux réunions du club LinkExpertises.
- **S** Conseillers dédiés : grâce à notre organisation en binôme « Conseillers/ Experts-Comptables ».
- **S** Liberté : vous pouvez changer de formule d'accompagnement à tout moment.
- **S** Souplesse d'organisation : tenue/externalisation complète de votre comptabilité ou travail collaboratif.
- **S** Formation : nous sommes un organisme de formation déclaré auprès du préfet de Région.
- **S** Simplicité : ComptaCool vous simplifie la vie.